



1 Pääsivulle pääsee sisäänkirjautumisen jälkeen. Sieltä aukeavat sekä kaikille avoin keskustelu että yksityiset keskustelut. Jokainen voi avata avoimia tai suljettuja keskusteluryhmiä, eli huoneita. Vapaaehtoiset aikuiset valvovat keskusteluja ja puuttuvat asiattomuuksiin.

2 Yksityskeskusteluun pääsevät osallistumaan vain kutsutut keskustelijat, ja se näkyy vain heille. Ryhmä voidaan tarvittaessa sulkea salasananalla. Keskusteluja on mahdollista käydä esimerkiksi vertaisryhmän tai tukihenkilön kanssa.

3 Sivuston ylläpitäjät voivat avata keskusteluja haluamistaan teemoista, esimerkiksi väkivallasta tai alkoholikäytöstä. Teemakeskustelussa tietyt tervetulosanonnat ja kehotusviestit toistuvat. Vakiovastauksia voidaan muuttaa tarpeen mukaan.

Pelastakaa Lapset ry:n chatissa voi purkaa vaikeitakin asioita turvallisesti

Palvelut: Avoimen keskustelun lisäksi vertaistukea pienryhmissä ja tilaisuus puhua tukihenkilön kanssa

ATI KALLIOSAARI

Pelastakaa Lapset ry aikoo avata uuden, turvallisen chattipalvelunsa nettiin vuoden vaihteessa.

Miksi perustatte oman chatin, Pelastakaa Lapset ry:n verkko-uorisotyön koordinaattori Martti Härmä?

–Pääsemme näin vaikuttamaan sivuston sisältöön ja oimimme herättää keskustelua

haluamistamme teemoista, esimerkiksi koulukiusaamisesta tai ilmastonmuutoksesta.

–Pystymme myös laajentamaan kriisi-chat-toimintaamme. Kriisi-chatit ovat olleet erittäin suosittuja. Niitä on avattu esimerkiksi Konginkankaan bussiturman, Asian tsunamin ja koulusurmien jälkeen.

Kenelle sivusto on tarkoitettu?

–Avoin chati on tarkoitettu

kaikille alle 18-vuotiaille nuorille. Se ei kuitenkaan tule olemaan kellon ympäri auki, vaan erikseen ilmoitettavina ajan-kohtina.

–Meillä on lisäksi mahdollisuus perustaa suljettuja huoneita, joihin voidaan kutsua tietty käyttäjäporukka koolle. Suljettuun keskusteluun pääsee vain salasanan avulla.

Keitä suljettuihin keskusteluihin kutsutaan?

–Suomessa on paljon esimerkiksi ulkomailta adoptoituja lapsia ja sijaisperheissä eläviä lapsia. Tämä voisi olla hyvä kanava heidän keskinäiseen yhteydenpitoonsa ja vertaistukeen.

–Suljetuissa ryhmissä voisi myös keskustella kahden kesken tukihenkilön kanssa.

Mikä tekee palvelusta turvallisen?

–Koulutetut vapaaehtoiset aikuiset valvovat keskustelua koko ajan, lisäksi valvojina toimii omia työntekijöitämme. Puuttumme asiattomuuksiin välittömästi. Jos huomautus ei auta, häiriikkö suljetaan pois keskustelusta.

–Useimmiten on niin, että asiaton käytös kertoo jostakin ongelmasta. Ihanteellista olisi, jos valvoja pääsisi häirikön kanssa kahden kesken puheisiin ja voisi kysyä, mikä hätänä.

Mikä palvelu

Manteli-chat

Pelastakaa Lapset ry keskustelusivusto, joka avataan vuoden vaihteessa.

Järjestö on samalla nimellä mukana myös kaupallisilla sivustoilla kuten Irc-galleriassa, Suomi 24:ssä ja Habbo Hotellissa.

Palvelun tuottaa tampere-lainen yritys Advant Games Dimeke -projektin tuella.

Dimeke on EU-rahoitteinen koulutus- ja tuotekehitysprojekti.